

Formulář pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.patchworkparty.cz
Společnost: PatchworkParty s.r.o
Se sídlem: Nejedlého 61, 84102 Bratislava
IČ/DIČ: IČ: 46015728/ DIČ: SK2023210310
E-mailová adresa: info@patchworkparty.cz
Telefonní číslo: +420 733 413 760

Spotřebitel

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

Datum nákupu:
Číslo objednávky:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku zboží _____

Zakoupený produkt však vykazuje tyto vady _____

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- 1) oprava zboží (pokud se jedná o opravitelnou vadu)
- 2) výměna zboží
- 3) vrácení peněz

V _____ dne _____

Podpis: _____

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží nebo jakýkoliv doklad o nákupu.

Formulář pro uplatnění reklamace

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 48 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Vyjádření k reklamaci :

(dále vyplní firma vyřizující reklamaci)

V _____ dne _____

Podpis: _____